Relatório de actividades da Biblioteca Geral da Universidade de Coimbra relativo ao ano lectivo de 2008-2009

Sumário

- Foi elaborado um novo Regulamento da BUC, com novas áreas e maior participação dos utentes.
- Aumentou a catalogação e conversão retrospectiva de Monografias e Periódicos, sendo cada vez mais nítida a escassez de espaço. Avançou-se na catalogação de vários fundos particulares e publicou-se na Guimarães Editores o Catálogo da Biblioteca Oliveira Martins. Iniciaram-se projectos para Catalogação da Biblioteca de Luís de Albuquerque e do Espólio de Carolina Michaelis e Joaquim de Vasconcelos, os dois com o apoio da Fundação Gulbenkian. Desenvolveu-se a Camoniana.
- Desenvolveu-se o empréstimo domiciliário. Alterou-se o regime de leitura nocturna com a contratação de técnicos e estudantes e a perspectivas de próxima abertura ao sábado. Lançou-se o DVD e o sítio *Biblioteca Joanina Virtual*.
- Remodelou-se e ampliou-se o sítio da BGUC. Desenvolveu-se o projecto de afixação de obras próprias com o Google e colaborou-se com o projecto *Europeana* da União Europeia.
- Celebrou-se um protocolo de colaboração com a Imprensa da UC, que originará em breve a publicação do livro *“Tesouros da BGUC”*.
- Realizaram-se várias exposições, entre as quais *“Cimélios”*, visitada pela Associação Internacional de Bibliófilos, e *“A Evolução da Bíblia. Do Manuscrito ao Digital”*.
- Apoiaram-se vários projectos de investigação alguns dos quais tiveram por objecto a Biblioteca (condições ambientais, fungos, morcegos, etc.)
- Promoveu-se o restauro d' *“Os Lusíadas”*, com o apoio da Fundação Gulbenkian (no quadro do programa *“SOS – Livro Antigo”*).
- Colaborou-se com o SIBUC, na ampliação do sistema integrado da UC (*Millennium*), na construção da Biblioteca Digital da UC e do *Estudo Geral*, repositório da produção científica da UC e ainda no projecto do Instituto de Coimbra, com o apoio da Fundação para a Ciência e Tecnologia, que a curto prazo vai disponibilizar na web o texto integral da revista *“O Instituto”*.

Introdução

Estando pendente de aprovação final uma nova organização interna da BGUC, consubstanciada no novo **Regulamento** que é um dos principais resultados da gestão no ano académico transacto, faz todo o sentido organizar este documento em função das novas “áreas” propostas (Tratamento Técnico Biblioteconómico, e Leitura,

Referência e Apoio ao Utilizador), servidas pelos Serviços de Apoio Informático e de Apoio Administrativo, e não das antigas “secções”.

Este Relatório refere-se ao período de 1 de Julho de 2008 a 30 de Junho de 2009, englobando dois semestres. Os contributos para o Relatório provêm dos actuais coordenadores das secções, materializados nos dados assim como no seu conhecimento da realidade, a saber os Técnicos Superiores Paula Fernandes Martins (Catalogação), Iuliana Gonçalves (Periódicos), Isabel João Ramires (Manuscritos e Reservados), Maria Luísa Machado (Biblioteca Joanina), José Mateus (Leitura e Referência), Ana Luísa Silva (Informática) e Carla Cardoso (Secretaria).

1. Área de Tratamento Técnico Biblioteconómico

Esta área inclui Catalogação, Periódicos, parte dos Manuscritos e Reservados e parte da Biblioteca Joanina. A supervisão, coordenação e orientação técnica do tratamento do Livro Antigo e das Monografias tem sido da responsabilidade da Dr.^a Paula Fernandes Martins, que tem também a supervisão técnica do Sistema Integrado de Informação Bibliográfica da Universidade de Coimbra (SIIB/UC), que utiliza o software *Millennium*, onde todas as entradas bibliográficas da Universidade (UC) são agora efectuadas. A Dr.^a Iuliana Gonçalves tem coordenado o tratamento e a gestão dos Periódicos (jornais e revistas). O tratamento dos fundos de Manuscritos, de Música e dos Espólios (dita também Manuscritos e Reservados) tem estado atribuído à Dra. Isabel João Ramires.

Fundos correntes

A área de Tratamento Técnico Biblioteconómico divide a sua responsabilidade por dois campos distintos: o dos fundos de carácter geral, aqueles fundos documentais que definem uma grande biblioteca universitária, e o dos fundos patrimoniais, resultado inevitável e muito relevante de uma história de quase 500 anos de aquisições e doações, e que conferem à BGUC um carácter de verdadeira “biblioteca nacional”.

É grande o número de obras por inserir no SIIB/UC em toda a UC e também na BGUC. Para o ano de 2009, o objectivo geral em relação ao tratamento técnico dos fundos correntes foi estabelecido com bastante ambição: focados no índice de produtividade (número de registos/colaborador), colocou-se como meta um crescimento de 30% para as Monografias e de 5% para os Periódicos (na esteira dos crescimentos obtidos no processo de conversão, em 2008).

Crescimento dos fundos – Monografias

O número de compras, reduzidas na sua maioria às obras em continuação, fasciculares ou em série continuou a ser insignificante, este ano, resultado da enorme **escassez orçamental**.

O número total de documentos entrados para o **Fundo Geral** (compras e ofertas) diminuiu, bem como diminuiu muito significativamente o número de documentos depositados por organizações internacionais como a ONU.

Por outro lado, aumentou o número de monografias recebidas por **Depósito Legal** (de acordo aliás com o aumento constante da bibliografia publicada em Portugal); diminuiu, contudo, ligeiramente (em 292) o número de títulos tratados, o que não será

Biblioteca Geral da Universidade de Coimbra
Relatório relativo ao ano lectivo de 2008-2009

significativo, o que se deveu a ausência por doença de uma técnica profissional durante quase todo o período abrangido pelo relatório e a impossibilidade de capturar os registos da Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) até ao final de Dezembro de 2008¹.

Correspondendo a uma orientação estratégica da Direcção da BGUC, aumentou o número de obras registadas e, muito significativamente, o número de obras completamente tratadas dos **fundos e bibliotecas particulares** que se encontravam depositados na Biblioteca há vários anos sem qualquer tratamento. Alguns destes fundos foram completamente registados, e só por meio desta operação se pode agora considerar que deram realmente entrada na BGUC: os fundos dos Doutores Rebelo Gonçalves e Luís de Albuquerque (este último a catalogar com o apoio da Fundação Gulbenkian) e um núcleo de miscelâneas de teatro do século 19. Iniciou-se o registo e carimbagem da biblioteca do Coronel Dr. José Pires da Silva, quase concluído, encontrando-se em fase inicial de inventariação a biblioteca da Doutora Maria Augusta Barbosa. O seguinte quadro fornece informação sobre os registos efectuados:

Quadro 1 Registos de depósito legal e fundo geral

		Títulos	Volumes
Depósito Legal		12.412	12.862
Fundo geral	Compras (impressos)	30	31
	Ofertas (impressos)	2143	2264
	Ofertas (documentos electrónicos)	87	109
	Agências internacionais	83	123
Total		14.755	15.389

Quadro 2 Registos de fundos e bibliotecas particulares

Fundos e bibliotecas particulares	Registo/inventário	Títulos	Volumes
Lopes de Almeida	-----	1 673	1 863
Rebelo Gonçalves	402	-----	-----
Gonçalves Rodrigues	-----	306	568
Luís de Albuquerque	4944	-----	-----
Maria Augusta Barbosa	949	-----	-----
Cor. Dr. Pires da Silva	2677	-----	-----
Miscelâneas de teatro	415	979	157
Total	9387 vols.	2958	2588

¹ Houve dificuldades no tratamento do Depósito Legal, causadas pelos atrasos que a mudança de sistema informático na BNP. A situação agravou-se em 17 de Março de 2008, altura em que a BNP, devido à instalação de nova versão e à migração de dados para novo servidor, suspendeu a introdução de dados em linha. Esta suspensão, prevista para três semanas, manteve-se até ao final de Dezembro de 2008, o que obrigou a Secção de Catalogação a proceder ao tratamento técnico completo do Depósito Legal. até essa data.

Em Fevereiro/Março de 2009, a BNP cindiu a informação contida num único catálogo – a Porbase – em dois, o da Biblioteca Nacional e o da Porbase. Problemas técnicos informáticos têm impedido a actualização integral do catálogo da Porbase, a que a BGUC tem acesso como biblioteca cooperante, para introdução de cotas e importação de registos; assim, desde 1 de Junho de 2009, a Secção retomou o tratamento integral do Depósito Legal.

Crescimento dos fundos – Periódicos

As colecções de publicações periódicas foram as que mais sofreram com as dificuldades orçamentais dos últimos anos. Praticamente, a única fonte de aquisição foi o Depósito Legal, com a descontinuação da maioria das assinaturas: se a BGUC continua, por exemplo, a adquirir as *“Philosophical Transactions”* da Royal Society de Londres, é apenas porque sabemos que a BGUC é a única biblioteca portuguesa que tem a colecção completa desta revista científica, desde 1665 (está em preparação aliás a colaboração da BGUC na celebração dos 350 daquela sociedade em 2010).

No âmbito de um Protocolo de Colaboração celebrado em 23 de Julho de 2009 entre a BGUC e a **Imprensa da Universidade de Coimbra**, ficou prevista a cedência de 30 exemplares de cada monografia a editar futuramente pela IUC com o objectivo de reactivar na Biblioteca a figura da permuta de publicações, uma forma interessante de, com os recursos de que se dispõe, obter documentos produzidos por editoras universitárias e científicas escolhidas criteriosamente. Acrescente-se que no mesmo quadro se prevê reactivar a publicação electrónica do *“Boletim da BGUC”*, que tem longa tradição, e ainda efectuar algumas publicações, como a que ainda vai ser feita este ano com o título **“Tesouros da BGUC”**.

O seguinte quadro informa sobre os registos de Periódicos:

Quadro 3 Registos de Periódicos

	Parciais	Totais
Abertura de Depósito Legal		15
Títulos novos de revistas	502	
Títulos novos de jornais	110	
Total de títulos novos entrados		612
Registo de fascículos de revistas	12.193	
Registo de fascículos de jornais	33.401	
Total de fascículos registados		45.594
Carimbagem de revistas e jornais		57.987
Crescimento anual em metros lineares de estantes		250

Tratamento técnico de Monografias

Das obras entradas por Depósito Legal, foram tratados, indexados e classificados 10 remessas de Depósito Legal, correspondentes a Janeiro-Outubro de 2007 e que se encontram disponíveis aos utentes. As remessas de Novembro de 2007 a Novembro de 2008 foram abertos, separados, registados e encontram-se com cotas atribuídas, mas sem tratamento catalográfico. Estão por abrir e separar três remessas. Continua a registar-se um pequeno atraso na remessa por parte da BNP: O Depósito Legal de Março de 2009 só foi recebido em Junho deste ano.

Foram tratados todos os documentos recebidos por compra, oferta e depósito das agências internacionais

Entre os **fundos e bibliotecas particulares**, continuou o tratamento da biblioteca do Doutor Manuel Lopes de Almeida e do Fundo Gonçalves Rodrigues (traduções literárias) e ficará disponível, em breve, um conjunto de cerca de 1500 folhetos de

teatro, encadernados em cerca de 240 volumes (predominantemente produção teatral do século XIX, em língua portuguesa), adquirido em 1989.

O catálogo, finalmente terminado, da **Biblioteca de Oliveira Martins**, sito na sala com o mesmo nome, foi editado em livro, numa parceria com a Guimarães Editora, em Junho de 2009, uma publicação que muito honra a BGUC e que se deve, sobretudo, ao esforço e empenhamento da Dr.^a Paula Fernandes Martins.

Tendo sido possível ao Centro Interuniversitário de Estudos Camonianos, sediado na BGUC (aguarda-se a celebração de um protocolo de colaboração), a contratação este ano de uma aluna do Ciências Documentais, retomou-se o levantamento sistemático da **Bibliografia Activa Camoniana**, seu tratamento e recolocação (a partir de Março de 2009) na Sala dos Camonianos, sob a orientação da Dra. Paula Fernandes Martins. Como em anos anteriores, foi tratada e colocada a bibliografia camoniana entrada por compra, oferta, ou ao abrigo da Lei de Depósito Legal, ou seja, documentos que se incluem no tratamento técnico de rotina das Monografias. O quadro seguinte dá conta do tratamento técnico completo efectuado:

Quadro 4 Bibliografia corrente integralmente tratada: descrição bibliográfica

Fundo geral, literatura cinzenta, separatas do D.L., séries monográficas	1808
Agências Internacionais	115
Gabinete de Biblioteconomia (Sala Jorge Peixoto)	10
Documentos electrónicos	87
Depósito Legal (tratamento de registos capturados da Porbase e catalogação integral feita na Secção)	12.009
Total	14.829

Quadro 5 Bibliografia corrente integralmente tratada: indexação e classificação

Depósito Legal	4245
Fundo Geral ²	1657
Total	5902

Tratamento técnico de Periódicos

O tratamento técnico, da responsabilidade da Dr.^a Luliana Gonçalves, das publicações periódicas entradas por Depósito Legal encontrava-se em dia (remessa de Fevereiro de 2009).

A edição em formato electrónico dos “*Sumários das Publicações Periódicas Portuguesas*”, com actualização diária, continuou a ser executada pelo bibliotecário Pedro Galvão, tendo sido suspensa em final de Julho de 2009 por razões operacionais.

A prioridade foi dada ao tratamento e arrumação das publicações correntes do Depósito Legal e das publicações recebidas por permuta, oferta e compra, ficando prejudicadas, em certa medida, a conversão retrospectiva, a gestão das colecções (organização de miscelâneas, mudanças de cotas, etc.), bem como a revisão periódica

² Inclui Fundo Geral em suporte electrónico.

da correcta arrumação dos fascículos nas estantes (exemplares fora do sítio). Os quadros seguintes informam sobre o tratamento técnico de Periódicos:

Quadro 6 Tratamento técnico de Periódicos

	Parciais	Totais
Catálogo de títulos novos estrangeiros e de bibliografia portuguesa não catalogada na BNP	322	
Catálogo de periódicos electrónicos	53	
Catálogo retrospectiva	447	
Importação de registos da Porbase	1348	
Total de títulos catalogados		2170
Volumes depositados no Arquivo Automático da UC		504

Quadro 7 Periódicos e artigos nas bases de dados

	Totais
Registos bibliográficos introduzidos no <i>Millennium</i>	2170
Registos de existências (<i>Kardex</i>) criados no <i>Millennium</i>	3284
Correcção de registos bibliográficos no <i>Millennium</i> : campos 008, ISSN, título uniforme, título-chave, classificação, responsabilidade, etc.	8231
Alteração de cotas no <i>Millennium</i> , na Porbase e nos ficheiros manuais	288
Introdução de cotas na Porbase	791
Sumários introduzidos nos Sumários das Publicações Periódicas Portuguesas (SPPP)	342
Artigos introduzidos nos SPPP	6112
Total acumulado de títulos de revistas de referência nos SPPP	611
Total acumulado de sumários nos SPPP	5117
Total acumulado de artigos nos SPPP	80.488

Deu-se também prioridade à recuperação de espaços nos depósitos. Assim, foram libertados 350 m de estantes que, no entanto, foram imediatamente ocupados.

Gestão de espaços em depósitos (Monografias e Periódicos)

Biblioteconômica integrada no chamado “circuito do documento”, a colocação na estante e a gestão dos espaços em depósito, são tarefas que incumbem à Área de tratamento técnico biblioteconómico. A **absoluta falta de espaço**, reiteradamente mencionada, é um assunto prioritário, que a não ser resolvido ou pelo menos minorado, a muito curto prazo, tornará inviável a incorporação de novos documentos.

Entre 1994 e 2003 entraram na BGUC, ao abrigo da Lei do Depósito Legal, 83.927 títulos (87.184 volumes); nos últimos cinco anos (2004-2008), 56.403 títulos (59.413 volumes), o que aponta, a manter-se este ritmo na actividade editorial portuguesa, para uma necessidade de espaço e de equipamentos capazes de albergar, em 2013, mais cerca de 60.000 volumes, apenas em bibliografia nacional.

Quadros 8 e 9 Crescimento 2004-08 do DL Gestão de espaços (Monografias do DL e FG)

	títulos	volumes
2004	8838	9300
2005	11.308	11.879
2006	12.381	13.176
2007	11.680	12.368
2008	12.196	12.690
totais	56.403	59.413

	metros livres	metros ocupados
2004-2005	1022,14 m ³	178,55 m
2005-2006	843,59 m	209,38 m
2006-2007	634,21 m	172,82 m
2007-2008	461,39 m	193,44 m
2008-2009	267,95	227,22 m
1 Jul. 2009	178,64 m⁴	981,41 m

Entre 1 de Julho de 2004 e 1 de Julho de 2009 ocuparam-se 981,4 m de prateleiras para colocação de Depósito Legal e de Fundo Geral, estando livres nesta data apenas 178,6 m. Note-se que a colocação sucessiva de estantes em todos os espaços possíveis dos vários pisos, se, por um lado, tem adiado o 'ponto final' da colocação, por outro tem agravado as já deficientes condições ambientais e diminuído as condições de segurança contra incêndio, pois se têm saturado áreas destinadas à circulação de ar, necessária aos funcionários e aos livros. A **instalação de estantes metálicas compactas em todo o piso térreo do edifício** afigura-se como uma solução possível para o problema de espaço, enquanto se pensa numa solução de fundo para o futuro edifício da BGUC (foi proposta publicamente uma solução de colaboração com a Câmara Municipal). Outra solução seria um **siló** para publicações de menor acesso não só para a BGUC como para outras bibliotecas da UC. Foi elaborado um projecto apresentado ao QREN com o objectivo de requalificação do actual edifício.

Mantém-se a situação de estarem por arrumar, por falta de espaço em estante, as últimas 78 remessas de Depósito Legal de jornais já registados. Assim, **não se encontram disponíveis para consulta os últimos seis anos de jornais** (cerca de 700 metros lineares)!

Desde o passado mês de Abril, uma colaboradora ao abrigo dos Programas Ocupacionais (Ana Sofia Vítor) tem a seu cargo o acondicionamento, provisório, das colecções de jornais do Depósitos Legal por colocar.

Foi concluída no mês de Novembro, a reorganização do chamado Depósito GN (de jornais), procedendo-se à revisão e ao reacondicionamento das colecções de jornais antigos e em muito mau estado de conservação que se encontram nesse depósito.

Face à sua degradação cada vez mais acelerada, devido à fraca qualidade do papel, ao manuseamento e a condições ambientais adversas, urge continuar a encontrar soluções financeiras para a digitalização do maior número de publicações possível, dando prioridade ao fundo local.

As soluções para a falta de espaço em depósito passaram pela transferência de publicações muito pouco consultadas para o Arquivo Automático da UC e pela

³ Colocação de cinco novas estantes (90 tabelas), colrespondente a =88,20 m

⁴ Recuperação de 30,4 m (redução do número de tabelas para edições da Imprensa da Universidade; recuperação de 5,5 tabelas - pequeno conjunto de livros, a entregar, da biblioteca do Doutor Paulo Merêa e do Doutor Joaquim de Vasconcelos). Não foi contabilizado o espaço (14 tabelas) retido para as edições da Imprensa da Universidade. Em tabelas já "abertas" estarãoíveis, ainda, várias dezenas de metros.

identificação e alienação, dentro do possível, das publicações duplicadas e sua oferta a instituições como a Faculdade de Letras (FLUC), a Faculdade de Direito (FDUC), a Faculdade de Medicina, a Faculdade de Farmácia, o Departamento de Física, o Departamento de Zoologia, a Escola Superior Agrária e o Estabelecimento Prisional de Coimbra.

Foram colocadas no depósito de Reservados mais algumas publicações periódicas portuguesas raras ou de reconhecido valor bibliográfico (do século XIX e início do século XX) detectadas no Fundo Geral.

SIIB/UC (sistema *Millennium*)

No SIIB/UC aumentou o número de registos de autoridade criados (1635) e o número de nomes/assuntos uniformizados (1259); diminuiu o número de pontos de acesso uniformizados (13.713), o número de duplicados eliminados (1413) e o número de alterações em registo bibliográficos (65.779) e de exemplar (26.060).

Continuou, na medida do possível, o trabalho de introdução de termos de indexação e da CDU nos registos da bibliografia portuguesa com cota da BGUC e que, até agora, e por motivos alheios à área de Tratamento Técnico Biblioteconómico, se encontravam apenas disponíveis na Porbase.

Da reorganização do trabalho da equipa dedicada à **conversão retrospectiva** do catálogo dactilografado de autores (um projecto que se espera ver concluído em Dezembro de 2012) resultou um aumento tanto no número de registos bibliográficos (fichas convertidas) – quase o dobro – como no número de registos de exemplar criados – mais 10.496 – relativamente ao ano anterior. A bibliografia portuguesa reconvertida avançou até às letras ONU – ORD.O quadro seguinte informa sobre o processo de conversão:

Quadro 10 Números da Conversão (equipa de três elementos) nos anos de 2007-08 e de 2008-09

Tipos de registos	2007-2008	2008-2009
Registos bibliográficos	9 468	18.445
Registos de exemplar	12.296	22.792

O total de registos de exemplar (*i.e.*, volumes) criados e/ou actualizados, entre o tratamento corrente de Monografias e a conversão retrospectiva, cifrou-se em 44.033.

Fundos Patrimoniais

Com a designação de grupo de Livro Antigo, tem funcionado na Biblioteca Joanina uma unidade especializada no tratamento dos fundos bibliográficos de Livro Antigo, constituída pelas bibliotecárias Maria Luísa Machado (que tem supervisionado a Biblioteca Joanina), Maria José Pereira e Maria de Fátima Bogalho. Esta equipa tem como actividade permanente a catalogação em linha, no SIIB/UC, do acervo bibliográfico da Biblioteca Joanina e de obras de Livro Antigo da BGUC, assegurando, além disso, o funcionamento (e manutenção) da Biblioteca Joanina, a sua integração no circuito das visitas guiadas da UC e a coordenação dos eventos culturais aí realizados, seja internamente seja por entidades exteriores. Estas actividades estão enquadradas no âmbito do programa “**SOS - Livro Antigo**” (que, infelizmente, não alcançou a repercussão desejada). Os assistentes operacionais Isabel Cardoso e

Jorge Justo asseguraram durante o ano os serviços nos dias úteis e, rotativamente com os outros elementos, nos fins-de-semana, feriados e dias de cerimónias ou de actividades culturais. No período de férias, ou em casos de substituições temporárias, deslocam-se para a Biblioteca Joanina os funcionários Acácio Xavier, António Salgueiro e Maria Helena Sousa.

Ficou concluída pela equipa do Livro Antigo a catalogação das obras desse tipo incluída na Biblioteca Doutor Lopes de Almeida. Prosseguiu também a catalogação do Fundo do Liceu de José Falcão. O seguinte quadro dá conta do processo de catalogação de Livro Antigo:

Quadro 11 Catalogação de Livro Antigo

	Registos bibliográficos	Reg. de exemplar
Catalogação no SIIB/UC (sistema <i>Millennium</i>)	416	1027

No âmbito dos pedidos de reprodução, a equipa de Livro Antigo respondeu a todos os pedidos de avaliação do estado de conservação dos documentos solicitados para reprodução, elaborou os orçamentos e encaminhou as obras para digitalização, bem como deu resposta a todos os pedidos de investigação bibliográfica dirigidos à BGUC naquela área. Elaborou também o relatório do **estado de conservação da primeira edição de *Os Lusíadas*** e o respectivo quadro das patologias do suporte papel para obtenção de orçamentos para o seu restauro que viria a ser realizado pela BNP com o apoio da Fundação Gulbenkian, no quadro do programa “*SOS – Livro Antigo*”. O restauro deve tornar-se uma preocupação maior da BGUC, para o que já foi disponibilizado um espaço para um laboratório de restauro, que poderá ser aproveitado por cursos nessa área.

São sobretudo os fundos patrimoniais que são solicitados à BGUC para exposições no exterior. Durante este ano, foram emprestadas obras ao:

- Arquivo da UC (28 de Novembro de 2008, 23 obras),
- Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra no Porto (3 de Novembro de 2008, 13 obras),
- Museu de Ciência da Universidade de Lisboa para a Exposição Saúde e Medicina em Portugal e no Brasil 200 Anos (4 Nov. 2008 a 1 de Fevereiro de 2009, 4 obras),
- Museu da Ciência da UC (17 de Abril 2009, 1 obra),
- Museu Nacional de Arte Antiga para figurar na grande exposição “*Encompassing the Globe*”, que decorre (1 obra).

Produção de conteúdos digitais

Em 10 de Dezembro de 2008, a refe informática da Biblioteca Joanina passou a estar ligada à rede da BGUC o que representou uma importante melhoria nas condições de trabalho da equipa de Livro Antigo. Assim, sob a coordenação da bibliotecária Maria Luísa Machado, esta equipa assegurou todas as tarefas requeridas pela participação no **projecto *Biblioteca Digital da Universidade de Coimbra***, coordenado pelo Serviço Integrado de Bibliotecas da UC (SIBUC) e financiado pelo Fundo de Investimento da UC, em que participam além da BGUC, a FDUC e a FLUC. Da selecção das obras a digitalizar até à validação da “encadernação digital”, foram responsáveis pela execução dos 30% atribuídos à BGUC neste projecto contratado para 110.000 imagens e a que foram acrescentadas, numa segunda fase, mais 17.270 imagens.

Na avaliação da qualidade das imagens e na validação da “encadernação digital” participaram ainda os bibliotecários João Pedro Galvão e Iuliana Gonçalves. Ficou concluído pelo bibliotecário Rui Pires, com apoio da secção de Informática (Teresa Vaz) o tratamento através dos programas PAPAIA e ContentE das obras digitalizadas produzidas antes dos projectos POC, seja a pedido de utilizadores ou para inclusão no projecto DEBORA, realizado em colaboração com a Universidade Nova de Lisboa. Falta integrar apenas as imagens de 33 manuscritos para as quais é necessário definir a estrutura da obra a introduzir no programa ContentE.

Prevê-se, em colaboração com o SIBUC, a abertura próxima da Biblioteca Digital da Universidade de Coimbra, que incluirá a **Biblioteca Geral Digital**, um projecto apoiado pelo Plano Operacional da Cultura (POC) do Ministério da Cultura.

Na área dos Fundos Patrimoniais inclui-se também o tratamento dos Manuscritos e das Músicas, que tem estado atribuído à Dr.^a Isabel João Ramires. A partir de Outubro de 2008, a Lic.^a Maria Manuela Costa (POC) passou a assegurar as funções de apoio ao leitor e tem colaborado na correcção e normalização das entradas (nomes de autor) dos inventários/catálogos dos Espólios de Eugénio de Castro e de Carolina Michaëlis de Vasconcellos. As estagiárias Natália Saranova, Mónica Messias Silva e Verónica Carvalho Ambrósio prestaram um excelente serviço nas áreas da organização e inventariação dos espólios de Mário de Figueiredo, Carolina Michaëlis e Joaquim de Vasconcellos, contribuindo para a viabilização do **Projecto de Classificação e Catalogação do Espólio de Carolina Michaëlis** à guarda da BGUC desde 1975 e a aguardar tratamento (foi recentemente recebido apoio para o efeito da Fundação Gulbenkian).

Durante este período foram catalogados no SIIB mais de 100 documentos manuscritos e trabalhados os seguintes espólios:

- Espólio de Mário de Figueiredo, com o Inventário da 2^a parte do Espólio pela técnica Cristina Marques
- Espólio de Carolina Michaëlis de Vasconcellos, com o respigo de correspondência, contagem de folhas e reacondicionamento pela Licenciada Natália Saranova; Inventariação/catalogação de correspondência pela estagiária Mónica Messias Silva
- Espólio de Joaquim de Vasconcellos, com o Epistolário organizado alfabeticamente por autor; Inventário / catálogo da correspondência pela estagiária Verónica Ambrósio (incompleto)
- Espólio Musical de Francisco de Faria, com a organização e classificação das partituras com a Orientação e o trabalho do Professor da FLUC, Maestro Paulo Bernardino.

Está a ser levada a cabo, em colaboração com a Universidade Católica do Porto, uma proposta de projecto de catalogação dos Manuscritos e Impressos Musicais da BGUC.

Foi aberta documentação de Armando Cortesão guardada em cofre, que começou a ser catalogada e estudada.

Apoio da BGUC ao SIBUC

A BGUC tem dado a **melhor colaboração ao SIBUC**, dirigido pelo Director da BGUC e com a coordenação técnica da Dr.^a Leonor Marinho Dias. Todos os custos de

funcionamento do SIBUC continuam a ser suportados pela BGUC, que está sedado na BGUC

A bibliotecária da BGUC Paula Fernandes Martins está encarregada do módulo de catalogação e da gestão de autoridades da Base de Dados SIIB/UC e continuou a apoiar as bibliotecas cooperantes em matérias de catalogação, uniformização de pontos de acesso, criação de “templates” específicos, a executar o trabalho relativo a autoridades (estabelecimento de rubricas uniformes, criação de remissivas, emendas, alterações, validações) e a ocupar-se da “limpeza” da Base, com o auxílio das ferramentas “Criar listas”, “Actualizações Globais” e “Relatórios de Cabeçalhos”: emendas de diacríticos mal convertidos; eliminação de etiquetas espúrias ou redundantes, eliminação de duplicados, correcção em bloco de formatações desadequadas e incorrectas, ou do conteúdo de algumas etiquetas.

A bibliotecária Maria de Fátima Carvalho teve a seu cargo as seguintes acções de formação do Módulo de Catalogação *Millennium*

- 20-21 de Outubro de 2008
- 28-29 de Outubro de 2008
- 23 de Março de 2009

É ainda uma bibliotecária da BGUC (Dr.^a Luliana Gonçalves) que coordena o Grupo de Trabalho de Gestão de Publicações Periódicas do *Millennium*. Ela foi formadora em cursos de catalogação e de gestão electrónica de publicações em série ministrados a bibliotecários e técnicos profissionais das bibliotecas da UC.

A área de tratamento técnico bibliográfico de Monografias deu apoio à migração para *Millennium* dos registos da FDUC (Dr.^a Paula Fernandes Martins: conversão de analíticos, “templates”, campos locais e Maria de Fátima Carvalho: conversão Bibliobase/Marc 21). A Técnica Isabel Santos fez a introdução de 244 endereços em *Millennium* para permitir a ligação ao *Estudo Geral*, repositório da produção científica da UC gerido pelo SIBUC.

Outras áreas de colaboração BGUC-SIBUC são o espólio do Instituto de Coimbra (em breve será apresentada um sítio com o **texto integral de todos os volumes da revista “O Instituto”**), as bibliotecas do Doutor Luís de Albuquerque e de Carolina Michaelis e o projecto “*Memória de África*” da responsabilidade da Fundação Portugal – África.

Área de Leitura, Referência e Apoio ao Utilizador

Esta área integra as secções de Leitura e Referência e parte da secções de Manuscritos e Reservados da Biblioteca Joanina. A BGUC continuou a ser **muito procurada por estudantes, professores, investigadores, funcionários e outras pessoas**, por se tratar de uma biblioteca pública. O **empréstimo generalizado**, aberto recentemente, prosseguiu mas requer uma revisão de procedimentos. O **Serviço Nocturno** ainda não pode este ano ser reformulado nos termos que foram propostos, esperando-se que o venha a ser brevemente.

Os fundos da BGUC continuam quase dependentes do Depósito Legal, e assim limitados à produção editorial do país, que chega aliás incompleta, para a actualização da sua bibliografia, situação que representa uma falha sentida por muitos

utilizadores. No que concerne às bases de dados, o surgimento da *b-on* veio colmatar algumas das lacunas existentes neste domínio e veio permitir reunir num só portal algumas das bases mais solicitadas. De qualquer forma, a *b-on* não inclui todos os recursos nem funciona perfeitamente, existindo inúmeras queixas dos utilizadores quanto à facilidade da sua utilização. A BGUC não tem tido meios para adquirir bases de dados não incluídas na *b-on*.

Serviço de Leitura

Com a entrada em funcionamento do sistema informático de requisições, a informação estatística recolhida sofreu algumas alterações. A mais significativa prende-se com o facto de deixar de se exigir aos utilizadores que frequentam a BGUC apenas para estudar, a requisição de obras de referência, o que no sistema informatizado de requisições se realiza preenchendo o campo “livre acesso”. Se o módulo de estatística funcionar devidamente, os números de leitura apurados desta forma, deverão ser mais reais do que antes.

Registaram-se 24.664 requisições para consulta efectiva de fundos da BGUC e 30.911 entradas para mero estudo (“livre acesso”). Os valores relativos ao movimento de utilizadores e obras consultadas, fornecidos pelo serviço de informática, são os que constam do quadro seguinte:

Quadro 12 Movimento de Leitura

			Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Totais
2008	Diurno	Livre acesso	2355	283	1160	2782	2304	2098	10.982
		Requisição de Obras	1812	17	225	480	870	796	4200
	Nocturno	Livre acesso	361	--	--	163	653	440	1617
		Requisição de Obras	397	--	--	417	1929	1371	4114
			Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maió	Jun.	
2009	Diurno	Livre acesso	2361	1843	2997	2825	2742	2700	15.468
		Requisição de Obras	1069	469	524	415	754	1461	4692
	Nocturno	Livre acesso	454	364	517	384	492	633	2844
		Requisição de Obras	3115	1299	879	1008	2127	3230	11.658

Obras recusadas à leitura ⁵: 473

⁵ Obras em falta no respectivo lugar, em mau estado de conservação, obras requisitadas, obras em consulta, obras a encadernar ou cotas incorrectas.

Quadro 13 Utilizadores

Ano	Mês	Novos utilizadores inscritos
2008	Jul.	142
	Ago.	18
	Set.	162
	Out.	507
	Nov.	771
	Dez.	639
2009	Jan.	733
	Fev.	511
	Mar.	648
	Abr.	650
	Maio	863
	Jun.	1000
Total		6644

Ano	Mês	Utilizadores efectivos
2008	Jul.	1197
	Ago.	89
	Set.	492
	Out.	1219
	Nov.	1665
	Dez.	1475
2009	Jan.	1755
	Fev.	1185
	Mar.	1342
	Abr.	1321
	Maio	1678
	Jun.	2014
Total		15.432

Para a leitura de de Manuscritos e Reservados não se obtêm dados fiáveis a partir do sistema informático. Pelos registos manuais verifica-se que se mantém o perfil e o movimento dos leitores registados no ano anterior. A taxa de ocupação dos lugares (7 lugares) na Sala de Leitura de Reservados e Manuscritos é muito variável. Diminuiu o movimento de volumes para consulta, nomeadamente os volumes do Fundo Antigo da Biblioteca Joanina. Esta diminuição talvez se deva ao aumento do número de impresso antigos disponíveis na Internet, versões para as quais, sempre que a localizamos, remetemos os leitores. Em compensação verifica-se um pequeno aumento da taxa de utilização de espécies manuscritas.

Empréstimo domiciliário

Foi muito bem recebida a **generalização do empréstimo domiciliário**. Porém, apesar de constantes solicitações, ainda não foram devolvidas 464 obras emprestadas no anterior sistema, repartidas por 113 utilizadores, entre professores, doutorandos e mestrandos e funcionários.

Com o início do empréstimo domiciliário generalizado, em 2007, a BGUC não viu aumentar significativamente o número dos seus leitores presenciais. Porém, colocou uma pressão muito maior sobre os fundos e que coincidiu com o fim dos serviços internos de encadernação, por aposentação do único operário dessa categoria no mapa de pessoal.

Rapidamente, a BGUC se tornou a “campeã” dos empréstimos no sistema das bibliotecas da UC. Só no ano em apreço, o empréstimo no sistema actual acumulou 6587 obras por devolver (32,9%), o que parece um **número algo excessivo** e que importa ponderar. Pensamos que se deve à brandura das penalizações a que os utilizadores estão sujeitos. De facto, apesar dos consecutivos *e-mails* que o sistema emite periodicamente, e por vezes mesmo da insistência através de contacto telefónico, os utilizadores não consideram os avisos e a penalização em tempo útil, o que tem permitido alguns abusos que, uma penalização “em dinheiro” provavelmente não daria origem. Julgamos necessário tornar efectivos os mecanismos previstos para impedir a emissão de certificados e diplomas aos alunos que têm obras por devolver

Biblioteca Geral da Universidade de Coimbra
Relatório relativo ao ano lectivo de 2008-2009

não só nesta Biblioteca mas no sistema das bibliotecas da UC. Ver o quadro seguinte sobre empréstimos e devoluções da BGUC:

Quadro 14 Empréstimos e devoluções da BGUC:

	Empréstimos	Devoluções	Porcentagem por devolver
Julho	877	728	16,9 %
Agosto	429	231	46,1 %
Setembro	608	369	39,3 %
Outubro	1.549	895	42,2 %
Novembro	1.999	1.268	36,6 %
Dezembro	1.902	1.263	33,6 %
Janeiro	1.748	1.228	29,7 %
Fevereiro	1.389	989	28,8 %
Março	2.472	1.574	36,3 %
Abril	2.277	1.515	33,5 %
Maior	2.463	1.532	37,8 %
Junho	2.303	1.837	20,2 %
Total	20.016	13.429	

Empréstimo Inter-Bibliotecas (EIB) e reprodução de documentos

O serviço de EIB é fundamental para o posicionamento da BGUC, a nível local, nacional e internacional. Os utilizadores internos, com 107 obras pedidas (que de outra forma não conseguiriam consultar) ainda não igualam o número das 253 obras solicitadas por outras bibliotecas e que conseguimos satisfazer em 91% dos casos. Ver o quadro seguinte:

Quadro 15 Empréstimo Inter-Bibliotecas

	Nº de pedidos	Nº de obras
Respostas a pedidos de outras bibliotecas		
Monografias nacionais	95	113
Monografias estrangeiras	13	13
Pedidos satisfeitos	101	119
Pedidos não-satisfeitos	7	7
Fotocópias obras nacionais	55	n/d
Fotocópias obras estrangeiras	30	n/d
Pedidos satisfeitos	76	127
Pedidos não-satisfeitos	9	n/d
Totais	193	253
Encaminhamento de pedidos de utilizadores da BGUC		
Monografias nacionais	n/d	17
Monografias estrangeiras	n/d	47
Pedidos satisfeitos		60
Pedidos não-satisfeitos		4
Fotocópias obras nacionais	n/d	20
Fotocópias obras estrangeiras	n/d	23
Pedidos satisfeitos		43
Pedidos não-satisfeitos		0
Total		107
Pedidos de informação bibliográfica (<i>e-mail</i> , telefone e presencial)	397	----

Por outro lado, a reprodução de documentos sofreu um fortíssimo revés com a generalização do empréstimo, porque as obras requisitadas na BGUC passaram a ser levadas para reprodução a preços mais competitivos em casas comerciais, caindo o número de cópias de mais de um milhão para cerca de 100 mil por ano. Do ponto de vista meramente económico, a manutenção de duas máquinas de fotocópias em regime de auto-serviço deixou de ser compensador, embora por outro lado se torne necessária uma máquina com possibilidade de cópias digitais. Ver o quadro seguinte.

Quadro 16 Reprodução de documentos

	Parciais	Totais
Fotocópias em <i>self-service</i> tiradas pelos utilizadores		69.519
Fotocópias efectuadas directamente no Serviço de EIB		830
Fotocópias A4 realizadas no serviço interno	19.012	
Fotocópias A3 realizadas no serviço interno	3.756	
Total de fotocópias realizadas no serviço interno		22.768
Reprodução de Microfilmes/Microfichas em papel		493
Documentos digitalizados enviados por e-mail		117

Serviço Nocturno

Com a falta de recursos humanos existente e com a saída de alguns elementos que anteriormente integravam os “turnos” foram necessárias no decurso do ano constantes mexidas, quer na composição dos “turnos” quer nas tarefas desempenhadas pelos funcionários, implicando alguns desajustamentos funcionais atendendo ao perfil e às qualificações profissionais de alguns dos funcionários. Foi assim que surgiram assistentes operacionais em atendimento público, funções que deveriam ser sempre

desempenhadas por assistentes técnicos com formação em biblioteconomia e documentação.

Como forma de evitar o encerramento deste serviço, foi necessário estabelecer um horário específico para a requisição de obras, tendo, a partir de 20 de Outubro de 2008 deixado de haver requisição de obras a partir das 17h15. Ficou assim definido que a requisição presencial de obras se faria até às 17h15 e que se poderiam efectuar requisições do exterior (via *e-mail*) até às 16h30, para o endereço gabref@bg.uc.pt. A partir das 17h30, os utilizadores tinham disponíveis apenas as obras em livre acesso e catálogos, mantendo-se a Sala de Leitura aberta até às 23h. Foi ainda definido que nos meses em que os funcionários realizassem a "6.ª sessão", não sendo possível o pagamento de horas extraordinárias, o serviço seria encerrado. A BGUC deixou assim de poder realizar uma das suas principais funções, passando a funcionar como sala de estudo.

Por falta de funcionários para o assegurar, o Serviço Nocturno teve de ser encerrado nos dias 30 e 31 de Março de 2009. O Serviço Nocturno foi interrompido, como habitualmente:

- Férias do Natal, entre os dias 19 de Dezembro de 2008 e 5 de Janeiro de 2009;
- Férias da Páscoa, entre os dias 6 e 10 de Abril, de 2009.

A proposta elaborada para a reformulação deste serviço em novo formato e com horários de funcionamento adequados ao ciclo escolar anual, aguarda viabilização com a **admissão de novos funcionários e a colaboração de estudantes**, que se revelou bastante positiva neste período experimental.

Apoio ao ensino

A BGUC apoiou directamente o ensino na Universidade com a realização de **estágios curriculares** (1 pessoa) do curso de Ciência da Informação Arquivística e Biblioteconómica da FLUC (196 horas, de 16 de Março a 10 de Maio de 2009) e **estágios não-curriculares** (2 pessoas), organizados pelo Gabinete de Saídas Profissionais. Em 30 de Junho de 2009 voltámos a assinar protocolos para o acolhimento de três novos estagiários, em Agosto e Setembro.

O projecto da **Biblioteca Aberta do Ensino Superior (BAES)** destinado a apoiar alunos com necessidades especiais colocou o equipamento previsto na Sala Multimédia da BGUC fez alguns testes, mas não entrou ainda e funcionamento por questões de ordem técnica, ainda por resolver, e pela falta por parte do GATPED de atribuição de *passwords* aos utilizadores.

O apoio que o **Ponto de Acesso da Rede de Informação do Instituto Nacional de Estatística (INE) em Bibliotecas do Ensino Superior** poderia constituir para o ensino na Universidade continua por demonstrar, devido à afluência reduzida. A procura de informação no local, seja em suportes electrónicos, seja em suporte papel, provém principalmente dos alunos da licenciatura em Geografia da FLUC. A divulgação do serviço continua a ser feita na página da BGUC, pela distribuição de folhetos e cartazes e pelos próprios serviços de divulgação do INE.

No período a que se refere este relatório, foram realizadas quatro **visitas de estudo** ao serviço de Leitura.

Apoio à investigação

A BGUC colaborou em diversos projectos da UC:

- *Diversidade fúngica em documentos históricos: identificação molecular e implementação de estratégias de controlo para a preservação do património arquivístico* (PTDC/HAH/65262/2006) coordenado pelo Prof. Doutor Rui Figueiredo do Centro de Ecologia Funcional da Faculdade de Ciências e Tecnologia da UC (FCTUC).
- *Fragmed*, coordenado pelo Prof. Doutor Saul Gomes da FLUC. Levantamento da documentação existente e dos instrumentos de pesquisa.
- *Tratamento do Espólio Carolina Michaëlis de Vasconcelos*, coordenado pela Prof.ª Doutora Manuela Delille da FLUC e apoiado pela Fundação Gulbenkian.
- *Monitorização das condições ambientais nos depósitos das coleções de manuscritos e livro raro e antigo*, coordenado pelo Prof. Doutor Rui Figueiredo do Centro de Engenharia Mecânica da FCTUC.

A BGUC deu também contributos para projectos coordenados por entidades exteriores à UC:

- *Europeana Local*, apoiado pela União Europeia e coordenado pelo Museu Nacional dos Caminhos de Ferro.
- *Catálogo de Manuscritos Musicais*, coordenado pelos Profs. Doutores José Abreu e Paulo Estudante, do Centro de Artes da Universidade Católica do Porto.
- *Museum sem Fronteira*.

Prosseguiu a colaboração com a Google no sentido da afixação no *Google Book Search* das edições próprias da BGUC, que foram para o efeito inventariadas.

Concorreu a um projecto europeu na área da conservação do património, num consórcio com outras grandes bibliotecas históricas.

Mostras e exposições

Na Sala de S. Pedro da BGUC, no Piso Nobre da Biblioteca Joanina e nas Prisões Académicas, realizaram-se as seguintes exposições:

- **Cimélios**, na Sala de São Pedro, entre 23 de Setembro e 10 de Outubro de 2008, por ocasião da **Visita da Associação Internacional de Bibliófilos**.
- *O Brilho do Fragmento* no mesmo local, organizada pelo Projecto *Fragmed* (coordenado pelos Profs. Doutores Saúl Gomes e António Manuel Rebelo) e Centro de História da Sociedade e da Cultura da FLUC.
- **Coimbra Judaica**, co-organizada com os Serviços de Cultura da Câmara Municipal de Coimbra, na Sala de S. Pedro, entre 24 de Outubro e 7 de Novembro de 2008.
- *D. Francisco Manuel de Melo e o Barroco Peninsular*, no Piso Nobre da Biblioteca Joanina entre 23 e 31 de Outubro de 2008.
- *Mostra evocativa de D. Francisco Manuel do Melo nas Comemorações dos 400 Anos do seu Nascimento*, nas Prisões Académicas, entre 5 e 23 de Novembro de 2008.
- *Exposição Bibliográfica e Documental*, no âmbito da I Reunião do Grupo de Coimbra de Universidades Brasileiras, em colaboração com o Arquivo da UC, nos três pisos da Biblioteca Joanina de 28 de Novembro a 6 de Janeiro de 2009.
- *Charles Darwin (1809-1882)*, nas Prisões Académicas entre 26 de Janeiro e 19 de Março de 2009.

- Mostra sobre *Aristóteles*, no âmbito do Seminário Aristotélico realizado em Coimbra, na Sala de São Pedro, no dia 4 de Fevereiro de 2009.
- Mostra evocativa do *Ano Internacional da Astronomia*, nas Prisões Académicas, entre 23 de Maio e 15 de Julho de 2009.
- ***A evolução da Bíblia: Do manuscrito ao digital***, realizada no âmbito da XI Semana Cultural da Universidade de Coimbra, na Sala de São Pedro, entre 3 a 30 de Março de 2009 (teve a presença da Doutora Elvira Fortunato, que demonstrou os seus transístores em papel).
- *Exposição fotográfica e documental da Crise Académica de 69*, de 17 de Abril a Maio de 2009, na Sala do Catálogo.

Começaram a ser expostas em permanência obras nas mesas do Piso Nobre da Biblioteca Joanina. As Prisões Académicas continuaram abertas com exposições quase em permanência.

Nas montras da Sala do Catálogo realizaram-se ainda as seguintes mostras bibliográficas:

- *Jean Marie Le Clézio, Prémio Nobel da Literatura 2008*, em Novembro de 2008
- *Nos dez anos da morte de José Cardoso Pires*, em Novembro e Dezembro de 2008
- *Livros de Natal*, de 22 de Dezembro de 2008 a 10 Janeiro 2009
- *Edgar Allan Poe - 200 anos*, em Fevereiro e Março de 2009
- *Livros de Cabo Verde*, em colaboração com a FLUC, de 25 de Junho a 15 de Julho de 2009
- *1.º centenário do nascimento de Soeiro Pereira Gomes*, após 15 de Julho de 2009

Tanto a secção de Periódicos como a secção de Monografias seleccionaram publicações para exposição nas montras da Sala do Catálogo: Foram realizadas dez mostras de obras recentes entradas por Depósito Legal e duas mostras de publicações de estatística, no âmbito das actividades do Ponto de Acesso do INE.

Utilização da Biblioteca Joanina e da Sala de S. Pedro para actividades culturais

Ao longo do ano realizaram-se diversas cerimónias oficiais, nomeadamente Doutoramentos *Honoris Causa* (nos dias 8 de Julho de 2008, 1 de Fevereiro, 10 de Maio e 31 de Maio de 2009), cerimónias de Imposição de Insígnias (nos dias 19 de Outubro, 27 de Novembro de 2008 e 19 de Abril de 2009) e algumas actividades culturais, das quais destacamos:

- Sessão Plenária de encerramento da 5ª Conferência da *Portuguese Finance Network*, no dia 11 de Julho de 2008.
- Recital de violino, piano e clarinete promovido no âmbito do 120 Aniversário da Tuna Académica da Universidade de Coimbra, no dia 23 de Julho de 2008.
- **Apresentação do DVD-ROM *Biblioteca Joanina Virtual***, realizado no âmbito do POC, no dia 30 de Setembro de 2008.
- Conferência/Concerto no âmbito do Colóquio Internacional *D. Francisco Manuel de Melo e o Barroco Peninsular*, no dia 23 de Outubro de 2008.
- Recital de guitarra integrado nos Concertos Universidade de Coimbra, no dia 29 de Outubro de 2008.
- Concerto *Coimbra, Moro em ti*, integrado nos Concertos Universidade de Coimbra, no dia 7 de Novembro de 2008.
- Concerto de violino e piano integrado nos Concertos Universidade de Coimbra, no dia 18 de Novembro de 2008.

- Concerto de Câmara pelo Teatro Nacional São Carlos, no dia 28 de Novembro de 2008.
- Concerto do Quarteto de Clarinetes de Lisboa integrado nos Concertos Universidade de Coimbra, no dia 30 de Novembro de 2008.
- Concerto Quarteto para o Fim dos Tempos integrado nos Concertos Universidade de Coimbra, no dia 5 de Dezembro de 2008.
- Conferência do Dr. Jorge Sampaio no âmbito do encerramento do Ano Europeu do Diálogo Intercultural 2008 seguida de concerto da Orquestra Clássica do Centro, no dia 15 de Dezembro de 2008.
- Cerimónia de entrega da Medalha da UC à Associação Académica de Coimbra, no dia 18 de Dezembro de 2008.
- Cerimónia de entrega do Prémio Robalo Cordeiro AER/GSK, no dia 19 de Dezembro de 2008.
- Apresentação da obra *António Ferrer Correia : Uma fotobiografia*, de Maria Antónia Lopes e Maria João Padez, editada pela Imprensa da Universidade, no dia 30 de Junho de 2009.

Na Sala de S. Pedro foi representada por três vezes a peça “Uma Noite na Biblioteca” do filósofo francês Jean-Claude Bailly, pelo grupo de Teatro da Rainha, uma ocasião no quadron da Semana Cultural da UC e noutra no quadro das Noites de Verão da Fundação Inês de Castro.

Segurança - edifício do Largo da Porta Férrea e edifício da Joanina

No capítulo das condições de segurança, da responsabilidade da secção de Leitura e Referência, foi elaborada em 2008 uma proposta para o estabelecimento **de regras de segurança interna**, tendo sido na sua sequência proposto, entre outras acções, a aquisição de fechaduras electrónicas, com funcionamento por cartão, para as principais portas de acesso. O processo aguarda apoio adicional da DGEEI. Foram tomadas algumas medidas pontuais, nomeadamente, o condicionamento no acesso ao elevador central. Outras medidas estão propostas e deveriam ser executadas, a curto prazo, de modo a promover uma efectiva criação de condições segurança na BGUC, para pessoas e bens. Foram já sugeridas a colocação de câmaras de observação nos espaços de circulação e a definição de circuitos de circulação acompanhada da reorganização dos espaços de trabalho na BGUC.

Como em anos anteriores, foi realizado um simulacro de incêndio no edifício “novo”, no dia 23 de Junho de 2009, não tendo sido detectadas falhas de segurança pelas entidades que acorreram.

No dia 25 de Maio de 2009, o Eng.º Fernando Marques, do Gabinete de Candidatura à Unesco fez uma avaliação das intervenções necessárias ao Portal Nobre da Joanina. Ficou decidido que até à realização do restauro essa porta não será totalmente aberta por questões de segurança e preservação. No âmbito da intervenção para implementação do Sistema Automático de Detecção de Incêndio no Pátio das Escolas, no dia 23 de Outubro, uma equipa da DGEEI procedeu à montagem de uma infraestrutura para instalação da botoneira de emergência e da sirene no átrio da Prisão Académica. A instalação foi concluída no dia 10 de Novembro de 2008. No dia 25 de Novembro de 2008, sob a orientação do Eng.º Barbosa Ribeiro da DGEEI, vieram colocar a sinalização de segurança em todo o edifício da Biblioteca Joanina. Os trabalhos foram concluídos no dia 9 de Fevereiro de 2009.

Página web da BGUC

Melhorou a forma e aumentaram muito os conteúdos da página web da BGUC. A edição da *homepage* da BGUC foi uma das actividades desenvolvidas pelos bibliotecários Maria Luísa Machado e José Mateus, que teve como objectivo conseguido não só aumentar os conteúdos como dar uma **maior visibilidade à BGUC** e permitir uma maior coerência e facilidade de utilização dos seus serviços, nomeadamente através da:

- Alteração da configuração inicial da página.
- Alteração de ficheiros existentes.
- Criação de novos ficheiros.
- Elaboração e colocação de notícias.
- Criação e alteração de pontos de acesso.
- Actualização regular da página.

Estas actividades, incentivadas pela definição de objectivos no SIADAP, traduziram-se nos número de ficheiros do quadro seguinte:

Quadro 17 Ficheiros da homepage da BGUC

Existentes em 1 de Janeiro de 2009	Até 30 de Junho de 2009	Alterados	Novos
60	188	30	115

Serviços de Apoio Informático

A secção de Informática que se tornará em Serviços de Apoio Informático, dependentes do Director, tem sido coordenada pela Eng.^a Ana Luísa Silva, que também apoia o SIBUC.

Deu apoio a **todos os projectos da BGUC e SIBUC** que necessitaram de ajuda informática. Assim, prosseguiu durante o ano os contactos com a empresa Bookmarc para correcção de erros e para a introdução de melhorias nos procedimentos de actualização das bases de dados que geram as bibliotecas digitais. Fez a transferência para o servidor de 142 obras fornecidas pela Redinteg e carregamento dos registos no programa de controlo de qualidade para validação da encadernação digital. Iniciou a transferência das obras tratadas localmente para o servidor e para a nova plataforma da *Biblioteca Geral Digital*, através do programa de “backoffice” fornecido pela BookMarc.

Com a contratação do técnico de informática Pedro Soares, em 2 de Outubro de 2008, com formação específica na área de sistemas e redes, foi finalmente possível realizar algumas tarefas previstas há já algum tempo e para as quais não tinha havido, até à data, capacidade para realizar. A multiplicidade de sistemas e o apoio a prestar aos utilizadores internos da biblioteca, a implementação de procedimentos que simplifiquem as tarefas dos utilizadores e a adaptação a novas versões das plataformas utilizadas, e o trabalho de qualidade desenvolvido pelo técnico Pedro Soares justificam plenamente a sua manutenção. De outro modo, a BGUC ficaria sem qualquer apoio informático, uma vez que estão previstas ausências dos outros dois elementos que integram a equipa: Ana Luísa Silva, por licença de maternidade, e Teresa Vaz, cujo estado de saúde implica ausências periódicas e frequentes.

Foi feita a consolidação da configuração da rede e sistemas informáticos da BGUC, nomeadamente a já referida integração da rede da Biblioteca Joanina na rede da BGUC, transferência do serviço de DNS externo para o Centro de Informática da UC (CIUC) e reformulação da definição de redes virtuais para maior controlo e segurança no acesso aos recursos da rede, monitorização de sistemas e gestão de espaço em disco.

Foi efectuada a gestão e aquisição de equipamento informático para suprir necessidades urgentes da BGUC e do SIBUC. Foi actualizado o programa de cadastro do equipamento informático (GLPI), disponibilizado pelo CIUC. A actualização abrangeu a totalidade do equipamento devido à reformulação da sua identificação e à instalação de uma nova versão do programa.

A introdução do sistema *Millennium*, cujas potencialidades não se encontram totalmente exploradas, mas que proporcionou a automatização do empréstimo domiciliário de monografias, apresenta ainda alguns constrangimentos no acesso dos utilizadores à informação, designadamente:

- O funcionamento da pesquisa bibliográfica apenas ao nível da “pesquisa simples”.
- A duplicação de registos e a questão da uniformização de entradas.
- A dispersão de registos bibliográficos entre a *Porbase* e o *Millennium*, com cotas da BGUC alternadas por estes dois sistemas, dificultando o trabalho aos utilizadores e aos funcionários que os apoiam.

Com implicações directas no funcionamento do empréstimo domiciliário, existem também alguns constrangimentos, especialmente:

- A existência de inúmeros registos de utilizador duplicados, com informação incompleta, com dados errados e trocados.
- A inexistência de códigos de barras colocados em muitas das obras, o que força à sua colocação no momento da formalização do empréstimo, obrigando os funcionários a efectuar esta tarefa perante os utilizadores.

No sentido de viabilizar a substituição do actual sistema de gestão de lugares na Sala de Leitura, foi elaborado um projecto de estágio integrado no mestrado em Engenharia Informática da FCTUC. Foi feita a sua publicitação e efectuada a sua apresentação numa sessão de divulgação organizada pelo Departamento de Engenharia Informática da FCTUC. As novas funcionalidades que se pretendem são:

- A articulação da aplicação de gestão da Leitura, com o *Millennium* (nomeadamente a nível do Módulo de Circulação).
- Requisição de obras e acções relacionadas com este processo.
- Gestão dos diversos espaços de leitura (geral, multimédia e manuscritos).

Em resposta ao anúncio, lançado a 30 de Junho de 2009, foram recebidas duas candidaturas e aguarda-se a selecção final de candidatos para se iniciar o trabalho.

Serviços de Apoio Administrativo

Estes serviços, baseados na Secretaria e que funcionam em estreita articulação com os Serviços Centrais da UC, têm sido coordenados pela Técnica Superior Carla

Cardoso que, de Agosto de 2008 a Janeiro de 2009, estando em licença de maternidade, foi substituída pela Dr.^a Carla Martins, uma trabalhadora temporária qualificada, ao abrigo de um programa ocupacional do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP).

Recursos humanos

No ano de 2008 aposentaram-se 5 funcionários (Abília Quintela Scheidl, Afonso Plácido Medina, Carlos Alberto Pereira Almeida, Maria Manuela Nobre Oliveira e Maria Graciete Rodrigues Pereira), Na parte já decorrida do ano de 2009 aposentou-se Celeste Gamboa Lapas.

A **diminuição de recursos humanos** é um grandes problemas da BGUC, nomeadamente se se atender à enormidade das tarefas a executar. São os seguintes os concursos de pessoal não docente a decorrer:

- 3 Lugares de Assistentes Técnicos -(CTFP por tempo indeterminado).
- 1 Lugar de Técnico Superior (Informática) para o SIBUC (CTFP – Termo resolutivo certo);

São os seguintes os trabalhadores contratados ao abrigo do POC do IEFP:

- Maria Manuela Galvão (até Outubro de 2008 na secção de Periódicos, depois disso na secção de Manuscritos e Leitura de Reservados)
- Aires Bexiga Vera Cruz (de Agosto de 2008 a Julho de 2009)
- Ana Sofia Vítor (desde Abril de 2009, encontra-se ao serviço na data de fecho deste Relatório)

A área de tratamento técnico de Manuscritos acolheu uma estagiária da FLUC, a estudante Cristina Marques e proporcionou três estágios curriculares profissionalizantes à Lic.^a Natália Saranova, e às estudantes Mónica Messias Silva, e Verónica Carvalho Ambrósio, no âmbito dos protocolos da BGUC com a FLUC. A curta duração dos estágios (196 h) e a irregularidade na assiduidade, resultante da necessária conciliação dos horários de estágio com aulas e exames são as desvantagens.

Recursos financeiros

Os recursos financeiros utilizados pela BGUC no ano de 2008 totalizaram 1.251.892,40 €. O quadro seguinte apresenta a distribuição das despesas pelas diversas categorias, que mostra bem o grande desequilíbrio entre despesas de pessoal e funcionamento (para já não falar das despesas de capital, que quase não existem):

Quadro 18 Despesas da BGUC em 2008

	OE – Orçamento de Estado	CO – Conta de Ordem	OR 30007	TOTAL
Total de despesas com peçoal	909.563,55 €	51.552,59 €	71.757,21 €	1.032.873,35 €
Total de despesas com funcionamento	0,0 €	202.101,21 €		202.101.21 €
Total de despesas de capital		16.917,84 €		16.917,84 €
Total de Despesas			1.251.892,40 €	
Saldo de Gerência 2008			120.947,73 €	

Como a totalidade das despesas de funcionamento suportadas pela Conta de Ordem – Receitas próprias, o início do ano (no qual as receitas são reduzidas) é sempre uma época mais problemática. Só com os recursos dos meses de Verão se começam a regularizar as contas atrasadas.

A contabilização das despesas de funcionamento e capital até ao mês de Julho de 2009 foi de 101.406,22 €. Até esse mês, as receitas da BGUC foram de 31.142,50 €, das quais 30.131,48 € foram para despesas de funcionamento e capital e a restante para despesas com pessoal.

O quadro seguinte apresenta as receitas próprias referentes ao ano de 2008 e parte de 2009.

Biblioteca Geral da Universidade de Coimbra
Relatório relativo ao ano lectivo de 2008-2009

Quadro 19 Receitas Próprias 2008-2009

Meses	2008	Variação %	2009	Variação %
Janeiro	11.029,75	27,70		-100,00
Fevereiro	11.370,37	204,66	2.799,02	-75,38
Março	1.887,87	-78,13	598,26	-68,31
Abril	21.339,23	-14,19	22.354,48	4,76
Maiο	34.924,71	-14,25	1927,53	-94,48
Junho	53.106,24	112,17	3463,21	-93,48
Julho	39.866,14	-22,22	124.871,35	213,23
Agosto	44.268,38	-31,26		
Setembro	86.263,69	214,41		
Outubro	56.910,00	17,42		
Novembro	14.401,18	-63,30		
Dezembro	1.215,08	-73,43		
Total	376.582,64 €	8,52	156.013,85 €	-58,57

Comparando os dois anos, confirmámos que as receitas próprias de 2009 sofreram uma **quebra significativa** nos primeiros seis meses do ano, o que é, sem dúvida, preocupante. É necessário um melhor controlo destas receitas, que são essenciais para o normal funcionamento da BGUC, assim como uma mais pronta disponibilização.

Procurou encaminhar-se as vendas de publicações próprias e merchandising para a Loja-Livraria situada no átrio da BGUC, que foi ampliada com uma estante. Porém, continuou a haver vendas directas na Biblioteca Joanina. Os funcionários Isabel Cardoso e Jorge Justo procederam à contabilização dos artigos vendidos (DVD, postais e cartazes) com a respectiva receita, sob a supervisão da responsável pela secção da Joanina, para envio à Secretaria. Esta contabilização foi feita semanalmente até 17 de Maio de 2009 passando desde aí a ser feita diariamente. A este propósito notamos que a comparação entre os primeiros meses do ano de 2009 e os meses homólogos do ano anterior (11.120,00 €) confirmam a **quebra nas vendas**. Ver quadro seguinte:

Quadro 20 Vendas na Biblioteca Joanina 2008-2009

Meses de 2008	Valor apurado	Meses de 2009	Valor apurado
Julho	1547,50 €	Janeiro	302,50 €
Agosto	1578,00 €	Fevereiro	393,00 €
Setembro	4114,50 €	Março	223,00 €
Outubro	3570,50 €	Abril	2204,00 €
Novembro	798,50 €	Maiο	1770,50 €
Dezembro	397,00 €	Junho	1152,50 €
Total 2º Semestre de 2008	12.006,00 €	Total 1º Semestre de 2009	6045,50 €

De Março a Maio de 2009 realizou-se uma **Auditoria Financeira à BGUC**. Foram detectados alguns procedimentos incorrectos, que eram habituais há vários anos. As deficiências reconhecidas foram, sempre que possível, imediatamente rectificadas. Uma das deficiências apontadas foi a não existência do programa de gestão de

stocks. Solicitada à Administração a extensão do módulo de gestão de aprovisionamento (SAP-MM), bem como o módulo de vendas (SAP-SD) à BGUC para o ano de 2009, obtivemos a resposta de que, só está prevista essa extensão para o ano de 2010.

Os serviços administrativos, onde já exerceram funções 6 funcionários, têm neste momento apenas 3. Receia-se que, com os recursos humanos existentes não se possa fazer face a todas a todas as exigências que a Equipa de Auditores propõe no seu relatório. Mas procurar-se-á fazer o melhor com os meios disponíveis.

Coimbra, 5 de Setembro de 2009

O Director da BGUC

Carlos Fiolhais