

Provas Académicas na FEUC

Publicam-se regularmente nesta secção notícias ou resumos dos trabalhos e teses apresentadas nas provas de Agregação e Doutoramento.

Teses de Doutoramento

Doutoramento em *Economia*

Ensaio sobre o impacto do capital humano observável e não observável nos ganhos salariais e na produtividade: uma análise microeconómica com base em dados LEED

Ana Sofia Patrício Pinto Lopes

O objectivo principal desta investigação consiste na avaliação da influência dos atributos não observáveis e da aquisição de competências, via escolaridade, formação profissional em serviço e experiência, sobre os ganhos de produtividade e da consequente partilha destes ganhos entre empresas e trabalhadores. Para o efeito, recorre-se a variadas modelações desenvolvidas por forma a ultrapassar algumas das limitações existentes na literatura. Como suporte empírico essencial do nosso estudo encontra-se uma base de dados original de tipo *LEED*, obtida por cruzamento de duas fontes microeconómicas fundamentais: o *Balanço Social* e os *Quadros de Pessoal*. Entre outros aspectos, a nossa base *LEED* apresenta-se como verdadeiramente representativa das empresas portuguesas de média e grande dimensão, compreendendo quase um milhão de trabalhadores por conta de outrem. Os factores inatos, dificilmente observáveis pelo investigador, para além de terem um efeito directo sobre a produtividade, encontram-se altamente correlacionados com as restantes componentes observáveis do capital humano e, em particular, com a forma como estas se reflectem em maior produtividade e níveis salariais. Um dos objectivos desta dissertação consiste, pois, no tratamento exaustivo desta problemática através de uma nova metodologia destinada a estimar a valorização salarial da heterogeneidade não observável. Utilizando informação disponível a diferentes níveis de agregação, foi desenvolvida uma estratégia de modelação sustentada no pressuposto de que o hiato entre o salário de um determinado trabalhador e o salário médio da empresa à





qual se encontra vinculado – e não explicado por diferenças entre características observáveis – deve ser atribuído à forma como os atributos não observáveis do trabalhador se distinguem dos atributos médios da força de trabalho da empresa. A análise dos ganhos salariais, apesar de dominante na literatura, é insuficiente para compreender os efeitos da aquisição de capital humano sobre a produtividade. Propõe-se então, ao nível da empresa e em estimação simultânea, a análise da equação salarial e de produtividade. Um outro contributo importante diz respeito à nossa proposta de resolução de um problema muito recorrente na literatura microeconómica: a ausência de uma boa *proxy* da produtividade individual. Na nossa modelação, os valores apurados revelam-se teórica e estatisticamente admissíveis, permitindo a sua obtenção estender a análise da repartição dos ganhos de produtividade para um nível mais desagregado, isto é, ao nível do trabalhador.

Tendo por base a informação disponibilizada pelo *Balanço Social*, desenvolveu-se, por último, uma modelação centrada no contributo da formação profissional. Assim, e para além de se efectuar o apuramento da repartição dos ganhos com a formação profissional, avaliada através de diversos indicadores, a nossa metodologia faz uso da formação acumulada, determinada com base num período de seis anos. Por outro lado, e admitindo que os efeitos da formação profissional se prolongam no tempo, obteve-se uma expressão analítica para a respectiva taxa interna de rentabilidade. Em linha com a literatura existente, o benefício para empresas e trabalhadores decorrente da aquisição de capital humano é irrefutável. Mostrou-se, no contexto das várias modelações, que quer a escolaridade quer a participação em formação profissional, quer ainda a experiência adquirida, proporcionam ganhos de produtividade assinaláveis que, por sua vez, são repartidos por trabalhadores e empresas. Por outro lado, mostrou-se que os efeitos marginais das características observáveis, em regressões salariais *standard*, se encontram visivelmente sobreavaliados pelo efeito de selectividade, o que sugere que o capital humano inato, ou

não observável, é francamente condicionante das decisões respeitantes à acumulação de capital humano ao longo da vida. Por fim, da nossa análise da heterogeneidade não observável também parece resultar que a intervenção do Estado na promoção da aquisição de capital humano se deve fazer sentir com maior vigor em fases relativamente iniciais da formação dos indivíduos, onde, precisamente, as características cognitivas e não cognitivas, tão fundamentais a uma conveniente inserção no mercado de trabalho, são mais facilmente adquiridas.

Universidade de Coimbra, 13 de Novembro de 2009

Doutoramento em Organização e Gestão de Empresas

Antecedentes e consequências da orientação para o cliente entre empregados de contacto: uma investigação na indústria brasileira de hotéis

Pedro Augusto Lopes Pontes

O objecto principal desta tese é o relacionamento entre a orientação para o cliente entre empregados de contacto e os seus antecedentes e consequências no contexto da indústria brasileira de hotéis. A orientação para o cliente, definida como a prática do conceito de *marketing* ao nível da interacção entre o empregado de contacto e o cliente, tem sido discutida desde o início dos anos 1980, em particular no contexto das organizações de serviços, onde a satisfação do cliente e, consequentemente, o desempenho organizacional dependem tanto da qualidade intrínseca do serviço quanto da atitude e do comportamento do empregado de contacto com o cliente. A partir da revisão da literatura, um modelo conceptual de investigação foi definido com as relações hipotéticas entre o conceito de interesse e seus antecedentes e consequências. Submetido a análises estatísticas, inclusive à modelagem de equações estruturais, o modelo conceptual serviu de base para a estimação de um modelo estrutural que definiu essas relações na indústria brasileira de hotéis, representada por 48 hotéis da cidade de Fortaleza, na região Nordeste do Brasil. As principais implicações académicas e em matéria de gestão resultantes da investigação são baseadas nos dados que indicam que o comprometimento organizacional, a criatividade do empregado e, indirectamente, o desempenho do empregado são consequências da orientação para o cliente entre os empregados de contacto no contexto investigado. Como antecedentes, o estudo identificou a orientação para aprendizagem entre os empregados de contacto, os controlos do processo, os controlos profissionais e, com o efeito mediador da orientação para aprendizagem entre empregados de contacto, os autocontrolos.

Universidade de Coimbra, 16 de Novembro de 2009

Doutoramento em Organização e Gestão de Empresas

Problemas de Fluxos em Redes, com Objectivos Múltiplos

Augusto Manuel José Eusébio

O trabalho apresentado nesta tese centra-se no domínio da optimização multi-objectivo, mais concretamente dos problemas de fluxos em redes com dois ou mais objectivos, desenvolvendo-se um conjunto de algoritmos originais, para a determinação de soluções eficientes e não-dominadas em problemas de fluxos em redes. Começamos por fazer uma revisão da bibliografia na área dos problemas de fluxos em redes, onde descrevemos os algoritmos exactos e os algoritmos aproximados, para problemas de fluxos em redes multi-objectivo com variáveis contínuas e com variáveis inteiras. Nesta revisão apercebemo-nos de que a maioria dos trabalhos existentes para este tipo de problemas se debruça apenas sobre o caso de problemas com dois objectivos. Além disso, percebemos também que existem nestes casos várias dificuldades. Partimos em busca de uma melhor compreensão deste tipo de problemas. Descobrimos também que um dos principais métodos utilizados na bibliografia para calcular as soluções não-dominadas suportadas, afinal não calculava todas as soluções suportadas. Apresentámos exemplos que provam este facto. Propusemos um conjunto de novos algoritmos: um algoritmo do tipo primal-dual para o cálculo das soluções não-dominadas extremas no caso do problema de fluxos em redes bi-objectivo; um algoritmo baseado nos ciclos de custo zero, para o cálculo de todas as soluções eficientes ou não-dominadas suportadas do problema de fluxos em redes com variáveis inteiras multi-objectivo (este algoritmo resultou da demonstração que fizemos da conexidade deste conjunto de soluções, apresentada nesta tese); uma versão melhorada do algoritmo de restrição_ que calcula todas as soluções eficientes ou não-dominadas do problema de fluxos em redes com variáveis inteiras multi-objectivo; e um algoritmo dos trapézios, para o cálculo de representações do conjunto de todas as soluções não-dominadas, no problema de fluxos em redes inteiro bi-objectivo. Todos os



62
62



algoritmos apresentados foram implementados em linguagem de programação C e os resultados foram apresentados e analisados.

Universidade de Coimbra, 27 de Novembro de 2009